

मराठी रूपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
- २) उजवीकडील अंक प्रश्नांचे पुर्ण गुण दर्शवितात.

प्र. १ ग्राहकांच्या वैयक्तिक आणि सामुहिक समस्या कोणत्या? (१०)

किंवा

अ) ग्राहक साक्षरतेची उद्दिष्ट्ये स्पष्ट करा. (०५)

ब) ग्राहकांचे अधिकार सांगा. (०५)

प्र. २ १९८६ चा ग्राहक संरक्षण कायदा स्पष्ट करा. (१०)

किंवा

अ) 'ग्राहक एक भांडवल' यावर चर्चा करा. (०५)

ब) ग्राहकांची वैशिष्ट्ये सांगा. (०५)

प्र. ३ खालीलपैकी कोणत्याही दोन टीपा लिहा. (१०)

अ) ग्राहक चळवळ

ब) राज्य ग्राहक निवारण मंच

क) ग्राहक एक राजा

* * * * *