

MASTER OF COMMERCE (CBCS - 2018 COURSE)
M.Com. Sem-IV : WINTER- 2022
SUBJECT : BUSINESS ADMINISTRATION-VII

Day : Saturday

Time : 02:00 PM-05:00 PM

Date : 31-12-2022

W-18549-2022

Max. Marks : 60

N.B.:

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
-

Q.1 What do you mean by 'Change Management'? Explain the significance of change management. **(16)**

OR

- a) What are the approaches towards managing change? **(08)**
- b) What is 'Kaizen'? Explain the cycle of kaizen. **(08)**

Q.2 Explain the concept of 'Six Sigma'. State the features and utility of Six Sigma technique. **(16)**

OR

- a) Discuss the advantages and limitations of Total Quality Management. **(08)**
- b) Write in detail on computers and Enterprise Resource Planning. **(08)**

Q.3 Define 'Enterprise Resource Planning'. What are the features of enterprise resource planning? **(16)**

OR

- a) Explain the importance of merger. **(08)**
- b) What is 'Global Management System'? State the significance of global management. **(08)**

Q.4 Write short notes on **ANY THREE** of the following: **(12)**

- a) Importance of acquisition
- b) Types of mergers
- c) Elements of Kaizen
- d) Principles of Total Quality Management

* * * * *

मराठी रूपांतर

सूचना :

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.

प्र.१ 'बदल व्यवस्थापन' म्हणजे काय ? बदल व्यवस्थापनाचे महत्त्व स्पष्ट करा. (१६)

किंवा

- अ) बदल व्यवस्थापन करण्याचे दृष्टीकोन कोणते आहेत? (०८)
- ब) 'कायझेन' म्हणजे काय ? कायझेनचे चक्र स्पष्ट करा. (०८)

प्र.२ 'सिक्स सिग्मा' ची संकल्पना स्पष्ट करा. सिक्स सिग्मा तंत्राची वैशिष्ट्ये व उपयुक्तता सांगा. (१६)

किंवा

- अ) पूर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापनाचे फायदे आणि मर्यादा याची चर्चा करा. (०८)
- ब) संगणक आणि उपक्रम संसाधन नियोजन यावर सविस्तर लिहा. (०८)

प्र.३ 'उपक्रम संसाधन नियोजना' ची व्याख्या द्या. उपक्रम संसाधन नियोजनाची वैशिष्ट्ये कोणती आहेत? (१६)

किंवा

- अ) विलीनीकरणाचे महत्त्व स्पष्ट करा. (०८)
- ब) 'जागतिक व्यवस्थापन प्रणाली' म्हणजे काय ? जागतिक व्यवस्थापन प्रणालीचे महत्त्व सांगा. (०८)

प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही तीनवर टीप लिहा. (१२)

- अ) कंपनी संपादनाचे महत्त्व
- ब) विलीनीकरणाचे प्रकार
- क) कायझेनची तत्वे
- ड) पूर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापनाचे तत्वे
