

MASTER OF SOCIAL WORK (CBCS-2019 COURSE)
M.S.W. SEM-I H.R.M.&L.W :SUMMER- 2022
SUBJECT : HRM&LW-1: ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Day : Friday

Time : 10:00 AM-01:00 PM

Date : 24-06-2022

S-21358-2022

Max. Marks : 60

N.B.

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the **RIGHT** indicate **FULL** marks.
 - 3) Answer to both the sections should be written in **SEPARATE** answerbook.
-

SECTION – I

- Q.1** Write short note on **ANY TWO** of the following. **(10)**
- a) Organizational goals and organizational behaviour
 - b) Attitude measurement
 - c) Concept and meaning of stress
- Q.2** Answer **ANY ONE** of the following. **(10)**
- a) State the importance of organizational behaviour in the perspective of employee discipline.
 - b) Write a detailed note on attitude change and its impact on behaviour
- Q.3** Answer **ANY ONE** of the following. **(10)**
- a) Highlight the various measures undertaken by management for attitude change of employees.
 - b) Discuss the Maslow's need Hierarchy theory of motivation.

SECTION – II

- Q.4** Write short note on **ANY TWO** of the following. **(10)**
- a) Concept of industrial conflicts
 - b) Counseling
 - c) Formal groups
- Q.5** Answer **ANY ONE** of the following. **(10)**
- a) Explain the various causes of Industrial conflicts.
 - b) 'Management plays very crucial role in solving human problems in industry.' Discuss.
- Q.6** Answer **ANY ONE** of the following. **(10)**
- a) Discuss the areas for application of social work in industry.
 - b) Explain the impact of group on organisational effectiveness.

* * * * *

मराठी रुपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.
- ३) दोन्ही विभाग वेगवेगळ्या उत्तरपत्रिकेत लिहावेत.

विभाग - १

- प्र.१ खालीलपैकी कोणत्याही दोन वर टीपा लिहा. (१०)
- अ) संस्थात्मक वर्तन व संस्थेचे ध्येय (लक्ष्य)
ब) प्रवृत्ती मोजमाप
क) तणावाची संकल्पना व अर्थ
- प्र.२ खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा. (१०)
- अ) कर्मचाऱ्यांमधील शिस्तिच्या दृष्टिकोनातून संस्थात्मक वर्तनाचे महत्त्व सांगा.
ब) दृष्टिकोनातील बदल व त्याचा वर्तनावर होणारा परिणाम यावर सविस्तर टिपणी लिहा.
- प्र.३ खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा. (१०)
- अ) व्यवस्थापनानी कर्मचाऱ्यांचे दृष्टिकोन बदलासाठी राबवित असलेल्या विविध उपाय योजनावर प्रकाश टाका.
ब) मास्त्रो च्या प्रेरणेचे गरजांचे अग्रक्रम सिध्दांतावर चर्चा करा.

विभाग - २

- प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही दोन वर टीपा लिहा. (१०)
- अ) औद्योगिक संघर्षाची संकल्पना
ब) सम्युपदेशन
क) औपचारिक गट
- प्र.५ खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा. (१०)
- अ) औद्योगिक संघर्षाची विविध कारणे स्पष्ट करा.
ब) 'उद्योगात मानवी समस्या सोडविण्यासाठी व्यवस्थापन महत्त्वाची भूमिका पार पाडते' चर्चा करा.
- प्र.६ खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा. (१०)
- अ) उद्योगातील कोणकोणत्या क्षेत्रामध्ये समाजकार्याचा उपयोग होतो त्यावर चर्चा करा.
ब) संस्थेच्या परिणामकारकतेवर गटाचे होणारे प्रभाव स्पष्ट करा.

* * * *