

MASTER OF COMMERCE (CBCS - 2018 COURSE)
M.Com. Sem-IV :SUMMER- 2022
SUBJECT : BUSINESS ADMINISTRATION-VII

Day : Wednesday
Date : 6/7/2022

S-18549-2022

Time : 03:00 PM-06:00 PM
Max. Marks : 60

N. B. :

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
-

Q. 1 What is 'Change Management'? Explain the significance of change management. **(16)**

OR

- a) What are the approaches towards managing change? **(08)**
- b) Discuss the concept and cycle of Kaizen. **(08)**

Q. 2 What is 'Six Sigma'? State the features and utility of six sigma. **(16)**

OR

- a) Discuss in detail 5 s system of quality management. **(08)**
- b) What are the tools of enterprise resource planning? **(08)**

Q. 3 Explain the concept of 'Enterprise Resource Planning'. What are the advantages and disadvantages of ERP system? **(16)**

OR

- a) Discuss the role and importance of acquisitions and mergers. **(08)**
- b) Explain the concept of Global Management System and state its significance. **(08)**

Q. 4 Write short notes on **ANY THREE** of the following: **(12)**

- a) Computer and ERP
- b) Advantages of Total Quality Management
- c) Issues of Cross Cultural Management
- d) Techniques of Six Sigma

* * * * *

मराठी रूपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहेत.
- २) उजवीकडील अंक प्रश्नांचे गुण दर्शवितात.

-
- प्र.१ 'बदल व्यवस्थापन' म्हणजे काय? बदल व्यवस्थापनाचे महत्त्व स्पष्ट करा. (१६)
किंवा
- अ) बदल व्यवस्थापनाकडे बघण्याचे दृष्टीकोन कोणते? (०८)
- ब) कायज्ञेनची संकल्पना आणि चक्र यावर चर्चा करा. (०८)
- प्र.२ 'सिक्स सिग्मा' म्हणजे काय? सिक्स सिग्माची वैशिष्ट्ये आणि उपयुक्तता सांगा. (१६)
किंवा
- अ) गुणवत्ता व्यवस्थापनाच्या ५ एस् प्रणालीवर सविस्तर चर्चा करा. (०८)
- ब) उपक्रम संसाधन नियोजनाची साधने कोणती? (०८)
- प्र.३ उपक्रम संसाधन नियोजनाची संकल्पना स्पष्ट करा. व्यवस्थापन संसाधन नियोजनाचे फायदे आणि तोटे कोणते? (१६)
किंवा
- अ) कंपनी संपादन आणि विलीनीकरणाची भूमिका व महत्त्व स्पष्ट करा. (०८)
- ब) जागतिक व्यवस्थापन प्रणाली ही संज्ञा स्पष्ट करून तिचे महत्त्व सांगा. (०८)
- प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही तीन वर टीपा लिहा. (१२)
- अ) संगणक आणि उपक्रम संसाधन नियोजन
ब) संपूर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापनाचे फायदे
क) भिन्न सांस्कृतिक व्यवस्थापनाचे मुद्दे
ड) सिक्स सिग्माची तंत्रे

* * * * *