

BACHELOR OF COMMERCE (CBCS - 2018 COURSE)

S. Y. B. Com. Sem-III :SUMMER- 2022

SUBJECT : COMMUNICATION SKILLS-I

Day : Tuesday

Time : 03:00 PM-06:00 PM

Date : 5/7/2022

S-18150-2022

Max. Marks : 60

N.B.

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
-

Q.1 Explain meaning, importance and nature of communication. (12)

OR

Explain various principles of effective communication.

Q.2 What are the advantages and limitations of oral communication? (12)

OR

a) Discuss nature of Downward Communication. (06)

b) Discuss role of internet in business communication. (06)

Q.3 Explain various important soft skills. (12)

OR

a) What are the barriers in listening? (06)

b) Discuss various techniques of interview. (06)

Q.4 Explain meaning of job application letter. What are the contents of job application letter? (12)

OR

a) Modern Ltd. Pune has invited applications for the post of 'Office Assistant'. Draft suitable application. (06)

b) What precautions are to be taken while drafting termination letter? (06)

Q.5 Write short notes on **ANY THREE** of the following: (12)

- a) Body language
- b) Telex
- c) Scope of communication
- d) Interview skills

* * *

मराठी रुपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.

- प्र.१ संज्ञापनाचा अर्थ, महत्त्व आणि स्वरूप स्पष्ट करा. (१२)
- किंवा
- प्रभावी संज्ञानाची विविध तत्त्वे स्पष्ट करा.
- प्र.२ तोंडी संज्ञापनाचे फायदे व मर्यादा कोणत्या आहेत? (१२)
- किंवा
- अ) अधोगामी संज्ञापनाच्या स्वरूपाची चर्चा करा. (०६)
- ब) व्यवसाय संज्ञापनात इंटरनेटच्या भूमिकेची चर्चा करा. (०६)
- प्र.३ विविध महत्त्वाची सौम्य कौशल्ये स्पष्ट करा. (१२)
- किंवा
- अ) श्रवणातील अडथळे कोणते आहेत? (०६)
- ब) मुलाखतीच्या विविध तंत्रांची चर्चा करा. (०६)
- प्र.४ रोजगार अर्जाचा अर्थ स्पष्ट करा. रोजगार अर्जात कोणता तपशील असावा? (१२)
- किंवा
- अ) मॉडर्न लि. पुणे यांनी 'कार्यालय सहाय्यक' या पदासाठी अर्ज मागवले आहेत योग्य अर्ज तयार करा. (०६)
- ब) बडतर्फीचे पत्र लिहिताना कोणत्या प्रकाराच्या दक्षता घेतल्या पाहिजेत? (०६)
- प्र.५ खालीलपैकी कोणत्याही तीनवर टीपा लिहा. (१२)
- अ) देह बोली
- ब) टेलेक्स
- क) संज्ञापनाची व्याप्ती
- ड) मुलाखत कौशल्ये