

BACHELOR OF COMMERCE (CBCS-2016 COURSE)
T.Y. B.Com. Sem-V :SUMMER- 2022
SUBJECT : SOFT SKILLS

Day : Wednesday
Date : 6/7/2022

S-14457-2022

Time : 11:00 AM-02:00 PM
Max. Marks : 30

N.B.:

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
-

Q.1 Attempt **ANY ONE** of the following: **[10]**

- a) What are the etiquettes and manners and explain its importance?
- b) Define communication and explain types of communication.

Q.2 Attempt **ANY TWO** of the following: **[10]**

- a) Discuss the barriers of communication.
- b) Explain Four Quadrants of Time Management.
- c) Comment on the different types of group discussion.
- d) What is time management? How is it possible?

Q.3 Write short notes on **ANY TWO** of the following: **[10]**

- a) Telephone skills
- b) Practice of good manners
- c) Negotiation techniques
- d) Effective peer negotiation

* * * *

मराठी रुपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहेत.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.

- प्र.१ खालीलपैकी कोणताही एक प्रयत्न करा. (१०)
- अ) शिष्टाचार म्हणजे काय व त्याचे महत्त्व स्पष्ट करा.
 - ब) संभाषण म्हणजे काय? संभाषणाचे प्रकार सांगा.
- प्र.२ खालीलपैकी कोणतेही दोन प्रयत्न करा. (१०)
- अ) संभाषण अडथळांची चर्चा करा.
 - ब) वेळ व्यवस्थापनाच्या चार बाजू सांगा.
 - क) विविध प्रकारच्या गट कार्याची माहिती द्या.
 - ड) वेळ व्यवस्थापन म्हणजे काय? ते कसे शक्य आहे?
- प्र.३ खालीलपैकी कोणत्याही दोन वर टीपा लिहा. (१०)
- अ) दूरध्वनी कौशल्ये
 - ब) चांगल्या शिष्टाचारांचा सराव
 - क) वाटाघाटी तंत्र
 - ड) प्रभावी उच्चपदस्य वाटाघाटी

* * * *