

BACHELOR OF COMMERCE (CBCS - 2018 COURSE)
F. Y. B. Com. Sem-II : WINTER :- 2021
SUBJECT: MARKETING-II

Day : Tuesday
Date 1/2/2022

W-18145-2021

Time : 02:00 PM-05:00 PM
Max. Marks: **60**

N.B.:

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the **RIGHT** indicate **FULL** marks.
-

Q.1 'Define consumer' Explain duties and responsibilities of consumer. **(12)**

OR

Describe the growth of consumer movement in India.

Q.2 Attempt **ANY TWO** of the following: **(12)**

- a) Explain consumer decision making process.
- b) How do you make the study of buying pattern or habits of consumer?
- c) State the importance of the consumer in the market.

Q.3 Attempt **ANY TWO** of the following: **(12)**

- a) Define 'Industrial Goods'. What are the types of industrial goods?
- b) Explain meaning and features of agricultural goods.
- c) Explain the channels of distribution of consumer goods.

Q.4 Attempt **ANY THREE** of the following: **(12)**

- a) What are the rights of consumer?
- b) Explain the different types of consumer goods.
- c) Distinguish between agricultural goods and industrial goods.
- d) What are the problems in marketing of agricultural goods?

Q.5 Write short notes on **ANY THREE** of the following: **(12)**

- a) Introduction of new product in market.
- b) Consumer protection Act, 1986.
- c) Criticisms on consumer movement.
- d) Decision of consumer court.

* * * * *

मराठी रूपांतर

सूचना :

- १) सर्व प्रश्न आवश्यक आहेत.
- २) उजवीकडील अंक पूर्ण गुण दर्शवितात.

-
- प्र.१ ग्राहकाची व्याख्या द्या. ग्राहकाची कर्तव्ये व जबाबदाऱ्या स्पष्ट करा. (१२)
किंवा
भारतातील ग्राहक चळवळीच्या विकासाचे वर्णन करा.
- प्र.२ खालीलपैकी कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा. (१२)
- अ) ग्राहक निर्णय प्रक्रीया स्पष्ट करा.
 - ब) ग्राहकाच्या खरेदी पध्दतीचा व सवयीचा आपण कसा अभ्यास कराल?
 - क) बाजारामधील ग्राहकाचे महत्व सांगा.
- प्र.३ खालीलपैकी कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा. (१२)
- अ) औद्योगिक वस्तूंची व्याख्या द्या. औद्योगिक वस्तूंचे प्रकार कोणते आहेत?
 - ब) कृषी विषयक वस्तूंचा अर्थ व वैशिष्ट्ये स्पष्ट करा.
 - क) ग्राहकोपयोगी वस्तूंची वितरण साखळी स्पष्ट करा.
- प्र.४ खालीलपैकी कोणतेही तीन प्रश्न सोडवा. (१२)
- अ) ग्राहकांचे अधिकार कोणते आहेत?
 - ब) ग्राहकोपयोगी वस्तूंचे विभिन्न प्रकार स्पष्ट करा.
 - क) कृषी विषयक वस्तू व औद्योगिक वस्तु यातील फरक स्पष्ट करा.
 - ड) कृषी विषयक वस्तूंच्या विपणनातील समस्या कोणत्या आहेत?
- प्र.५ खालीलपैकी कोणत्याही तीनवर टीपा लिहा. (१२)
- अ) बाजारपेठेत नविन उत्पादनाची ओळख
 - ब) ग्राहक संरक्षण कायदा १९८६
 - क) ग्राहक चळवळीवरील टीका
 - ड) ग्राहक न्यायालयाचा निर्णय
