

MASTER OF SOCIAL WORK (CBCS-2019 COURSE)
M.S.W. SEM-I : WINTER :- 2021
SUBJECT: HRM&LW-1: ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Day : Thursday
Date 20-01-2022

W-21358-2021

Time : 10:30 AM-01:30 PM
Max. Marks: 60

N.B.

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the **RIGHT** indicate **FULL** marks.
 - 3) Answer to both the sections should be written in **SEPARATE** answerbook.
-

SECTION – I

- Q.1** Write short note on **ANY TWO** of the following. **(10)**
- a) Meaning and definition of organizational behaviour.
 - b) Attitude change.
 - c) Stress and mental health.
- Q.2** Answer **ANY ONE** of the following. **(10)**
- a) State the importance of organizational behaviour in human resource development.
 - b) Highlight the various initiatives of management for employee job satisfaction.
- Q.3** Answer **ANY ONE** of the following. **(10)**
- a) State the significance of attitude in organizational behaviour.
 - b) State the various sources of stress among the employees.

SECTION – II

- Q.4** Write short note on **ANY TWO** of the following. **(10)**
- a) Effects of Industrial conflicts.
 - b) Nature of Human problems
 - c) Stages in group dynamics
- Q.5** Answer **ANY ONE** of the following. **(10)**
- a) Discuss the causes and effects of personal conflict in organization.
 - b) Explain in detail the management initiatives for solving the human problems in Industry.
- Q.6** Answer **ANY ONE** of the following. **(10)**
- a) Highlight the role of industrial counselor in solving behavioural problems of employees.
 - b) State the salient features of formal groups and their contribution in industry.

* * * * *

मराठी रुपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.
- ३) दोन्ही विभाग वेगवेगळ्या उत्तरपत्रिकेत लिहावेत.

विभाग - १

- प्र.१ खालीलपैकी कोणत्याही दोन वर टीपा लिहा. (१०)
- अ) संस्थात्मक वर्तनाचा अर्थ व व्याख्या
ब) प्रवृत्ती मधील बदल
क) तणाव व मानसिक आरोग्य
- प्र.२ खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा. (१०)
- अ) मानव संसाधन विकासातील संस्थात्मक वर्तनाचे महत्त्व सांगा.
ब) कर्मचाऱ्यांच्या कार्य समाधानासाठी व्यवस्थापनाच्या पुढाकारावर प्रकाश टाका.
- प्र.३ खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा. (१०)
- अ) संस्थात्मक वर्तनातील दृष्टिकोनाचे महत्त्व सांगा.
ब) कर्मचाऱ्यांमधील ताण-तणावाचे विविध स्रोत सांगा.

विभाग - २

- प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही दोन वर टीपा लिहा. (१०)
- अ) औद्योगिक संघर्षाचे परिणाम
ब) मानवी समस्या चे स्वरूप
क) गट गतीशिलतेमधील टप्पे
- प्र.५ खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा. (१०)
- अ) संस्थेतील व्यक्तिगत संघर्षाची कारणे व परिणाम यावर चर्चा करा.
ब) उद्योगातील मानवी समस्या सोडविण्यासाठी व्यवस्थापनाच्या पुढाकारावर सविस्तरपणे चर्चा करा.
- प्र.६ खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा. (१०)
- अ) कर्मचाऱ्यांच्या वर्तन विषयक समस्या सोडविण्यासाठी औद्योगिक समुपदेशक यांच्या भूमिकेवर प्रकाश टाका.
ब) उद्योगातील औपचारिक गटाची ठळक वैशिष्ट्ये सांगून त्याचे योगदान लिहा.

* * * *