

S.D.E.
M. COM. PART-II : WINTER - 2017

SUBJECT : SPECIAL GROUP – D : BUSINESS ADMINISTRATION - IV

Day : Tuesday
Date : 31/10/2017

Time 03.00 P.M. To 06.00 P.M.
Max. Marks : 80

W-2017-4022

N.B.

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
- 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
- 3) Both the sections should be written in the **SAME** answer book.

SECTION – I

Q.1 What is 'Management of Change'? Describe the main approaches towards managing change. (16)

OR

- a) Explain the term 'Total Quality Management'. (08)
- b) Discuss the techniques of six sigma. (08)

Q.2 Discuss the 5 'S' system of quality management. (16)

OR

- a) What are the advantages and disadvantages of enterprise resource planning system? (08)
- b) Explain management remedies to overcome the resistance to change. (08)

SECTION – II

Q.3 Explain the term 'Organisational Change'. Discuss the process of empowerment. (16)

OR

- a) Describe the concept of 'Corporate Governance' by giving its importance. (08)
- b) State the role of auditor in Corporate Governance. (08)

Q.4 What do you mean by 'Turn Around Management'? State its importance. (16)

OR

- a) What are the techniques of Turn Around Management? (08)
- b) Explain the term 'Comparative Management'. (08)

Q.5 Write short notes on any **FOUR** of the following: (16)

- a) Innovation
- b) Global Management System
- c) Culture Management
- d) Futuristic and Strategic Approaches
- e) Take Over and Turn Around Management
- f) Creativity

* * *

मराठी रुपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.
- ३) दोन्ही विभाग एकाच उत्तरपत्रिकेत लिहावेत.

विभाग - १

प्र.१ 'बदलाचे व्यवस्थापन' म्हणजे काय? बदल व्यवस्थापनाचे मुख्य दृष्टिकोन वर्णन करा. (१६)

किंवा

- अ) 'संपूर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापन' ही संज्ञा विशद करा. (०८)
- ब) सिक्स सिग्माची तंत्रे यावर चर्चा करा. (०८)

प्र.२ गुणवत्ता व्यवस्थापनाची 5S प्रणालीवर चर्चा करा. (१६)

किंवा

- अ) उपक्रम संसाधन नियोजन प्रणालीचे फायदे व तोटे कोणते ते सांगा. (०८)
- ब) बदलाच्या विरोधावर मात करण्याचे व्यवस्थापकीय उपाय स्पष्ट करा. (०८)

विभाग - २

प्र.३ 'संघटनात्मक बदल' ही संज्ञा विशद करा. सशक्तीकरणाची प्रक्रिया स्पष्ट करा. (१६)

किंवा

- अ) 'कंपनी नियमन' ही संकल्पना व त्याचे महत्त्व वर्णन करा. (०८)
- ब) हिशोब तपासनीसाची कंपनी नियमनातील भूमिका वर्णन करा. (०८)

प्र.४ 'स्थित्यंतर व्यवस्थापन' म्हणजे काय? त्याचे महत्त्व सांगा. (१६)

किंवा

- अ) स्थित्यंतर व्यवस्थापनाची तंत्रे काय आहेत ती सांगा. (०८)
- ब) 'तुलनात्मक व्यवस्थापन' ही संज्ञा विशद करा. (०८)

प्र.५ खालीलपैकी कोणत्याही चारवर टीपा लिहा. (१६)

- अ) नवनिर्मिती
- ब) जागतिक व्यवस्थापन प्रणाली
- क) आंतरसांस्कृतिक व्यवस्थापन
- ड) भविष्याभिमुख व धोरणात्मक दृष्टिकोन
- इ) संपादन आणि स्थित्यंतर व्यवस्थापन
- फ) सर्जनशीलता

* * * *