

**M. COM. SEM - IV (CHOICE BASED CREDIT SYSTEM) (2012
COURSE) : WINTER - 2017**
SUBJECT: ELECTIVE GROUP C: BUSINESS ADMINISTRATION –VII

Day: **Friday**
Date: **03/11/2017**

W-2017-0349

Time: **03.00 PM TO 06.00 PM**
Max. Marks: 60

N.B.:

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
- 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.

Q.1 Why do people resist change? Explain management remedies to overcome this resistance. (16)

OR

- a) Describe the main approaches towards managing change. (08)
- b) Explain the term 'Total Quality Management'. (08)

Q.2 Discuss the concept Six Sigma. State the importance and criticism of six sigma. (16)

OR

- a) State the futuristic and strategic approaches towards changing the business environment. (08)
- b) Describe the 5S system of quality management. (08)

Q.3 Describe Enterprise Resource Planning. What are the advantages and disadvantages of enterprise resource planning system? (16)

OR

- a) Explain the role of acquisition and mergers. (08)
- b) What are the utilities of six sigma? (08)

Q.4 Write short notes on any **THREE** of the following: (12)

- a) Global Management System
- b) Cross Culture Management
- c) Kaizen
- d) Causes of Resistance of Change
- e) Applications of ERP System

* * * *

मराठी रूपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.

प्र.१ लोकांचा बदलास विरोध का असतो? बदलाच्या विरोधावर मात करण्याचे (१६)
व्यवस्थापकीय उपाय स्पष्ट करा.

किंवा

- अ) बदला व्यवस्थापनाचे मुख्य दृष्टिकोन वर्णन करा. (०८)
- ब) 'संपूर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापन' ही संज्ञा विशद करा. (०८)

प्र.२ सिक्स सिग्मा ही संकल्पना स्पष्ट करा. सिक्स सिग्माचे महत्त्व सांगून टीकात्मक परिक्षण (१६)
करा.

किंवा

- अ) व्यावसायिक पर्यावरणात बदल करण्यासाठी कोणते भविष्याभिमुख व धोरणात्मक (०८)
दृष्टिकोन वापरले जातात?
- ब) गुणवत्ता व्यवस्थापनातील '5S' प्रणाली वर्णन करा. (०८)

प्र.३ 'उपक्रम संसाधन नियोजन' यावर चर्चा करा. त्याचे फायदे व तोटे काय आहेत? (१६)

किंवा

- अ) कंपनी संपादन व विलीनीकरणाची भूमिका स्पष्ट करा. (०८)
- ब) सिक्स सिग्माची उपयुक्तता कोणती? (०८)

प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही तीनवर टीपा लिहा. (१२)

- अ) जागतिक व्यवस्थापन प्रणाली
- ब) आंतरसांस्कृतिक व्यवस्थापन प्रणाली
- क) कायझेन
- ड) बदलाच्या विरोधाची कारणे
- इ) उपक्रम संसाधन नियोजन प्रणालीचा वापर

* * * *