

**M. COM. SEM - IV (CHOICE BASED CREDIT SYSTEM) (2012
COURSE) : WINTER - 2018**
SUBJECT: ELECTIVE : GROUP - A c) BUSINESS ADMINISTRATION – VII

Day: Saturday
Date: 20/10/2018

W-2018-0437

Time: 03.00 PM TO 06.00 PM
Max. Marks: 60

N.B:

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
-

Q.1 What is 'Management of Change'? Explain the significance and important features of change. **(16)**

OR

- a) Explain the approaches towards managing change. **(08)**
- b) What is kaizen? Explain the cycle of kaizen. **(08)**

Q.2 What do you mean by six sigma? Discuss the quality management methods. **(16)**

OR

- a) Explain the utility of six sigma. **(08)**
- b) Discuss in detail 5 S system of quality management. **(08)**

Q.3 Discuss the concept of Enterprise Resource Planning. What are advantages of ERP system? **(16)**

OR

- a) What is cross culture management? **(08)**
- b) Explain the concept 'Global Management System' and state its significance. **(08)**

Q.4 Write short notes on any **THREE** of the following **(12)**

- a) Computer and ERP.
- b) Acquisitions and mergers.
- c) ERP tools.
- d) Quality management.
- e) Resistance to change.

* * * * *

मराठी रूपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहेत.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.

प्र.१ 'बदलाचे व्यवस्थापन' म्हणजे काय? बदल व्यवस्थापनाचे महत्त्व व महत्त्वाची वैशिष्ट्ये स्पष्ट करा. (१६)

किंवा

- अ) बदल व्यवस्थापनाकडे बघण्याचे दृष्टिकोन विशद करा. (०८)
- ब) 'कायझेन' म्हणजे काय? कायझेनचे चक्र स्पष्ट करा. (०८)

प्र.२ 'सिक्स सिग्मा' म्हणजे काय? गुणवत्ता व्यवस्थापनाच्या पध्दतींवर चर्चा करा. (१६)

किंवा

- अ) सिक्स सिग्माची उपयोगिता विशद करा. (०८)
- ब) गुणवत्ता व्यवस्थापनाच्या ५ एस् प्रणालीवर सविस्तर चर्चा करा. (०८)

प्र.३ 'व्यवस्थापन संसाधन नियोजन' या संकल्पनेवर चर्चा करा. इ.आर.पी प्रणालीचे फायदे व तोटे कोणते आहेत? (१६)

किंवा

- अ) आंतरसांस्कृतिक व्यवस्थापन म्हणजे काय? (०८)
- ब) जागतिक व्यवस्थापन प्रणाली ही संज्ञा स्पष्ट करून तिचे महत्त्व सांगा. (०८)

प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही तीनवर टीपा लिहा. (१२)

- अ) संगणक व इ.आर.पी.
- ब) संपादन व विलीनीकरण
- क) इ.आर.पी. साधने
- ड) गुणवत्ता व्यवस्थापन
- इ) बदलास विरोध

* * * *