

S.Y.B.COM. SEM – IV (2014 Course) : WINTER - 2018

SUBJECT: COMMUNICATION SKILLS-II

Day: Thursday
Date: 11/10/2018

W-2018-0356

Time: 03.00 PM TO 05.00 PM
Max. Marks: 40

N.B:

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
-

Q.1 Draft a letter to your principal intimating that you have no desire to continue present agency after expiry of contract. **(10)**

OR

- a) Which points to be considered while drafting collection letter? **(05)**
- b) On which occasions circular letters are drafted? **(05)**

Q.2 What are the essential qualities of good business letter? **(10)**

OR

- a) Explain importance of business letter. **(05)**
- b) Write a note on 'Body of letter'. **(05)**

Q.3 While a letter to a director requesting him to attend next Board Meeting in which some importance decision is to be taken. **(10)**

OR

- a) What are the essentials of good report? **(05)**
- b) State the importance of minutes. **(05)**

Q.4 Write short notes on **ANY TWO** of the following: **(10)**

- a) Agenda of meeting
- b) Committee report
- c) Letter of enquiry
- d) Heading of business letter

* * * * *

मराठी रूपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहेत.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.

प्र.१ तुमच्या कंपनीच्या प्रधानास पत्र लिहून सद्याच्या एजन्सी करार संपल्यानंतर प्रतिनिधी (१०)
म्हणून काम करण्याची तुमची इच्छा नसल्याचे कळवा.

किंवा

- अ) वसुली पत्र लिहिताना कोणते मुद्दे विचारात घ्यावेत? (०५)
- ब) कोणकोणत्या प्रसंगी परिपत्रक पाठविले जाते? (०५)

प्र.२ आदर्श व्यावसायिक पत्रामध्ये कोणते गुण आवश्यक आहेत? (१०)

किंवा

- अ) व्यावसायिक पत्राचे महत्त्व स्पष्ट करा. (०५)
- ब) 'पत्राचा मुख्य भाग' यावर टीप लिहा. (०५)

प्र.३ संचालकास पत्र लिहून पुढील संचालकांच्या सभेत महत्त्वाचे निर्णय घेण्यात येणार (१०)
असल्याने त्या सभेस हजर राहण्याची विनंती करा.

किंवा

- अ) आदर्श अहवालात कोणत्या बाबी आवश्यक आहेत? (०५)
- ब) इतिवृत्ताचे महत्त्व सांगा. (०५)

प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही दोनवर टीपा लिहा. (१०)

- अ) सभेची कार्यक्रमा पत्रिका
- ब) समिती अहवाल
- क) चौकशी पत्र
- ड) व्यावसायिक पत्राचे शीर्षक

* * * *