

**M. COM. SEM - IV (CHOICE BASED CREDIT SYSTEM) (2012
COURSE) : SUMMER - 2018**

SUBJECT: ELECTIVE GROUP C: BUSINESS ADMINISTRATION –VII

Day: **Tuesday**
Date: **24/04/2018**

S-2018-0390

Time: **03.00 PM TO 06.00 PM**
Max. Marks: 60

N.B.:

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
-

Q.1 What do you mean by 'Management of Change'? Explain the significance and important features of change. **(16)**

OR

- a) What is 'Kaizen'? Explain the cycle of Kaizen. **(08)**
- b) Explain the concept of Resistance to Change. **(08)**

Q.2 What is 'Six Sigma'? Explain the utility of six sigma. **(16)**

OR

- a) Discuss the advantages and limitations of total quality management. **(08)**
- b) Describe the basic set of total quality management tools. **(08)**

Q.3 What do you mean by 'Enterprise Resource Planning'? State the main applications of 'enterprise resource planning in business. **(16)**

OR

- a) Explain the concept of 'Global Management System'. **(08)**
- b) State the importance of acquisitions and mergers. **(08)**

Q.4 Write short notes on any **THREE** of the following: **(12)**

- a) Remedies to Overcome Resistance to Change
- b) Criticism of Six Sigma
- c) Futuristic and Strategic Approaches
- d) 5S System
- e) Cross Culture Management

* * * *

मराठी रुपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.

प्र.१ 'बदलाचे व्यवस्थापन' म्हणजे काय? बदलाचे महत्त्व व त्याची मुख्य वैशिष्ट्ये विशद करा. (१६)

किंवा

- अ) 'कायझेन' म्हणजे काय? कायझेनचे चक्र समजावून सांगा. (०८)
- ब) बदलाचा विरोध ही संकल्पना स्पष्ट करा. (०८)

प्र.२ 'सिक्स सिग्मा' म्हणजे काय? सिक्स सिग्माची उपयुक्तता विशद करा. (१६)

किंवा

- अ) संपूर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापनाचे फायदे व मर्यादा यांची चर्चा करा. (०८)
- ब) संपूर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापनाच्या प्राथमिक साधनांची माहिती द्या. (०८)

प्र.३ 'उपक्रम संसाधन नियोजन' म्हणजे काय? व्यवसायातील उपक्रम संसाधन नियोजनाचा मुख्य वापर सांगा. (१६)

किंवा

- अ) 'जागतिक व्यवस्थापन प्रणाली' ही संकल्पना विशद करा. (०८)
- ब) कंपनी संपादन व विलिनीकरणाचे महत्त्व सांगा. (०८)

प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही तीनवर टीपा लिहा. (१२)

- अ) बदलाच्या विरोधावर मात करण्याचे उपाय
- ब) सिक्स सिग्मावरील टीका
- क) भविष्याभिमुख व धोरणात्मक मार्ग
- ड) '5S' प्रणाली
- इ) आंतरसांस्कृतिक व्यवस्थापन

* * * *