

S.Y.B.COM. SEM – III (CBCS - 2016 COURSE) : SUMMER - 2018
SUBJECT: COMMUNICATION SKILLS-I

Day: **Tuesday**
Date: **17/04/2018**

S-2018-0262

Time: **03.00 PM TO 06.00 PM**
Max. Marks: **60**

N.B:

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
-

Q.1 Attempt **ANY TWO** of the following: **(12)**

- a) What is 'communication'? State the principles of effective communication.
- b) State the main barriers in communication.
- c) What are the medias of non- verbal communication?

Q.2 Attempt **ANY TWO** of the following: **(12)**

- a) Explain the importance of written communication.
- b) What are the elements of soft skills?
- c) Why electronic media for business communication is needed?

Q.3 Attempt **ANY TWO** of the following: **(12)**

- a) Explain the techniques of interview.
- b) Draft an application for the post of Accounts Officer.
- c) Mr. Sushant Gujar's selection is done by Tech. Mahindra Company, Mumbai write an appointment letter to Mr. Sushant Gujar.

Q.4 Attempt **ANY THREE** of the following: **(12)**

- a) Explain the elements of good listening.
- b) What are the types of job application letter?
- c) What are the disadvantages of e- mail?
- d) Discuss horizontal communication.

Q.5 Write short notes on **ANY FOUR** of the following: **(12)**

- a) Oral communication
- b) Feedback
- c) Advantages of informal communication
- d) Types of good speaking
- e) Scope of business communication
- f) Manners and etiquettes

* * * *

मराठी रूपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.

- प्र.१ खालीलपैकी कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा. (१२)
- अ) 'संज्ञापन' म्हणजे काय? प्रभावी संज्ञापनाची तत्वे सांगा.
 - ब) संज्ञापनातील मुख्य अडथळे सांगा.
 - क) अशाब्दिक संज्ञापनाची माध्यमे कोणती आहेत?
- प्र.२ खालीलपैकी कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा. (१२)
- अ) लेखी संज्ञापनाचे महत्त्व स्पष्ट करा.
 - ब) सौम्य कौशल्यामधील घटक कोणते ते सांगा.
 - क) व्यवसाय संज्ञापनासाठी इलेक्ट्रॉनिक माध्यमाची गरज का आहे ते सांगा.
- प्र.३ खालीलपैकी कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा. (१२)
- अ) मुलाखतीची तंत्रे स्पष्ट करा.
 - ब) लेखा अधिकारी या पदासाठी अर्ज लिहा.
 - क) टेक महिंद्र कंपनी, मुंबई ह्यांनी सुशांत गुजर ह्यांची कंपनी मधे निवड केली आहे. सुशांत गुजर यांची नियुक्ती झाल्याचे पत्र लिहा.
- प्र.४ खालीलपैकी कोणतेही तीन प्रश्न सोडवा. (१२)
- अ) आदर्श श्रवण याचे घटक स्पष्ट करा.
 - ब) नोकरी अर्जाचे प्रकार कोणते आहेत?
 - क) ई-मेल चे तोटे कोणते आहेत?
 - ड) समकक्ष संज्ञापनाची चर्चा करा.
- प्र.५ खालीलपैकी कोणत्याही चारवर टीपा लिहा. (१२)
- अ) तोंडी संज्ञापन
 - ब) अभिप्राय
 - क) अनौपचारिक संज्ञापनाचे फायदे
 - ड) आदर्श बोलण्याचे प्रकार
 - इ) व्यवसाय संज्ञापनाची व्याप्ती
 - फ) सभ्यता व शिष्टाचार