

S.D.E.

M. Com. Part-I : SUMMER - 2019

SUBJECT: MANAGEMENT CONCEPTS AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Day: Wednesday

Date: 10/04/2019

S-2019-4729

Time: 03.00 PM TO 06.00 PM

Max. Marks: 80

N.B:

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
- 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
- 3) Both sections should be written in **SAME** answer book.

SECTION-I

Q.1 Describe the classical school of management thought. **(16)**

OR

- a) 'Co-ordination is an essence of management'. Discuss. **(08)**
- b) 'Planning is looking ahead and control is looking back'. Discuss. **(08)**

Q.2 What is 'Motivation'? Explain Herzberg's two factor theory of motivation. **(16)**

OR

- a) What is 'Learning'? Explain the principles of learning. **(08)**
- b) Critically examine ERG theory of motivation. **(08)**

SECTION-II

Q.3 Discuss the different types of 'Organizational Communication'. **(16)**

OR

- a) Explain the stages of group development. **(08)**
- b) Describe the conflict at different levels. **(08)**

Q.4 Discuss inter-personal conflict Vs inter-group conflict. **(16)**

OR

- a) Discuss the traditional approaches to conflict. **(08)**
- b) Define the term 'Group'. State the importance of group. **(08)**

Q.5 Write short notes on **ANY FOUR** of the following: **(16)**

- a) Communication process
- b) Types of group
- c) Theories of planned change
- d) Mc Clelland's theory of needs
- e) Barriers to effective communication
- f) Phases of conflict

मराठी रूपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहेत.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.

विभाग - १

प्र.१ अभिजात विचारप्रणाली सिधांताचे वर्णन करा. (१६)

किंवा

- अ) 'समन्वय हा व्यवस्थापनाचा सार आहे' चर्चा करा. (०८)
- ब) 'नियोजन म्हणजे भविष्य काळात डोकावणे व नियंत्रण म्हणजे भूतकाळात पहाणे होय' (०८) चर्चा करा.

प्र.२ अभिप्रेरणा म्हणजे काय? हर्जबर्ग चा अभिप्रेरणेचा द्विघटक सिधांत स्पष्ट करा. (१६)

किंवा

- अ) शिकणे म्हणजे काय? शिकण्याची तत्वे नमुद करा. (०८)
- ब) अभिप्रेरणेच्या इ.आर.जी. सिधांताचे टिकात्मक विश्लेषण करा. (०८)

विभाग - २

प्र.३ संघटनात्मक संज्ञापनाच्या विविध प्रकारांची चर्चा करा. (१६)

किंवा

- अ) गट विकासाच्या पायऱ्या नमुद करा. (०८)
- ब) संघर्षाच्या विविध स्तरांचे वर्णन करा. (०८)

प्र.४ आंतरवैयक्तिक विरुद्ध आंतरसमूह संघर्षावर चर्चा करा. (१६)

किंवा

- अ) संघर्षाच्या पारंपारिक दृष्टिकोनाची चर्चा करा. (०८)
- ब) 'गट' संकल्पनेची व्याख्या द्या. गटाचे महत्व नमुद करा. (०८)

प्र.५ टीपा लिहा. (कोणत्याही चार) (१६)

- अ) संज्ञापन प्रक्रिया
- ब) गटाचे प्रकार
- क) नियोजीत बदलाचे सिधांत
- ड) मॅक् क्लेलँडचा गरजेचा सिधांत
- इ) प्रभावी संज्ञापनातील अडथळे
- फ) संघर्षाच्या अवस्था