## S.D.E.

## M. Com. Part-II: SUMMER - 2019

## SUBJECT: SPECIAL GROUP - D: BUSINESS ADMINISTRATION - IV

Time: 03.00 PM TO 06.00 PM Day: Tuesday Date: 16/04/2019 Max. Marks: 80 S-2019-4747 N.B: 1) All questions are **COMPULSORY**. 2) Figures to the right indicate FULL marks. Both sections should be written in **SAME** answer book. 3) **SECTION - I** Q.1 Discuss the significance of change management. Explain the various (16) dimensions for managing change. a) Describe the computer and enterprise resource planning. (08)b) What is the significance of global management system? (08)Q.2 What is 'Total Quality Management'? Explain in detail features of 'Six (16)Sigma' techniques. OR a) Explain the issues of cross culture. (08)b) Discuss the role of acquisition and merger. (08)**SECTION - II** Q.3 Explain the process of empowerment creativity and innovation. (16)Describe the importance of corporate governance. a) (08)b) Compare between Japanese and Indian Management. (08)**Q.4** What is takeover? Explain the turnaround management prerequisite for OR a) Describe the role of board management. (08)b) Explain the effectiveness and development of skill of change agent. (08)Q.5 Write short notes on any FOUR of the following (16)Five 'S' system of quality management. a) b) Features of managing change Cross cultural management c) d) Organizational power Auditors in corporate governance e) Comparative management. f)

## मराठी रुपांतर

सूचन	T:		
•	१)	सर्व प्रश्न सोडविणे <b>आवश्यक</b> आहे.	
	?)	उजवीकडील अंक <b>गुणांचा निर्देश</b> करतात.	
	₹)	दोन्ही विभाग <b>एकाच उत्तरपत्रिकेत</b> लिहावेत.	
		विभाग -१	
प्र.१		बदलत्या व्यवस्थापनाच्या महत्त्वांवर चर्चा करा. बदल व्यवस्थापित करण्यासाठी विविध परिमाण स्पष्ट करा.	(१६)
		किंवा	
	अ)	संगणक आणि उद्योग संसाधन नियोजनाचे वर्णन करा.	(00)
	ৰ)	जागतिक व्यवस्थापन यंत्रणेचे काय महत्त्व आहे?	(00)
प्र.२		'एकूण गुणवत्ता व्यवस्थापन' म्हणजे काय? सहा सिग्मा तंत्राची सविस्तर वैशिष्ट्ये स्पष्ट करा.	(१६)
		<b>किंवा</b>	
	अ)	आंतर-सांस्कृतिचे मुद्दे स्पष्ट करा.	(٥٥)
	ৰ)	संपादन आणि विलीनीकरणाच्या भूमिकेची चर्चा करा.	(00)
		विभाग-२	
प्र.३		सशक्तीकरण सर्जनशीलतेची आणि नाविन्यपूर्णतेची प्रक्रिया स्पष्ट करा.	(१६)
		किंवा	
	अ)	कंपनी नियमनाचे महत्त्व सांगा.	(00)
	ब)	जापानी आणि भारतीय व्यवस्थापन यांच्यातील तुलना करा.	(00)
प्र.४		'अधिग्रहण' म्हणजे काय? यशासाठी स्थित्यंतर व्यवस्थापनाची पूर्वतयारी स्पष्ट करा.	(१६)
		किंवा	
	अ)	संचालक मंडळाच्या भूमिकेचे वर्णन करा.	(00)
		बदलाच्या मध्यस्थांच्या कौशल्यांचा विकास आणि परिणामकारकता स्पष्ट करा.	(00)
प्र.५		खालीलपैकी <b>कोणत्याही चारवर</b> टीपा लिहा.	(१६)
	अ)	गुणवत्ता व्यवस्थानासाठी पाच 'एस' यंत्रणा	
	<b>ब</b> )	व्यवस्थापन बदलांची वैशिष्ट्ये	
		आंतर-सांस्कृतिक व्यवस्थापन	
		संस्थात्मक आधिकार	
		कंपनी प्रशासनात लेखापरिक्षक	
	<i>ካ)</i>	तुलनात्मक व्यवस्थापन	