

**M.S.W. Sem-III (CBCS) (2016 Course) : SUMMER - 2019**  
**SUBJECT : HRM & LW-9 : PERFORMANCE MANAGEMENT**

Day: Wednesday  
Date: 24/04/2019

**S-2019-0588**

Time: 02.00 PM TO 05.00 PM  
Max. Marks: 60

---

**N.B:**

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
  - 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
  - 3) Answers to both the sections should be written in **SEPARATE** answer book.
- 

**SECTION – I**

- Q.1** Answer any **TWO** of the following: **(10)**
- a) Management Information System
  - b) Performance feed back system
  - c) Criterion for performance measurement

- Q.2** Discuss the process of setting performance standards. **(10)**

**OR**

Write a note on performance management for teams.

- Q.3** Define competency and discuss competency analysis. **(10)**

**OR**

What are the factors involved in competency? Explain process of competency mapping.

**SECTION – II**

- Q.4** Answer any **TWO** of the following: **(10)**
- a) Performance management training
  - b) Individual performance
  - c) Organizational performance

- Q.5** Write in detail various tools of performance management. **(10)**

**OR**

Write a note on Balance Score Card.

- Q.6** Performance management and training are inter linked. Comment. **(10)**

**OR**

Performance management is to improve employee efficiency. Discuss.

\* \* \*

---

## मराठी रूपांतर

### सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.
- ३) दोन्ही विभाग वेगवेगळ्या उत्तरपत्रिकेत लिहावेत.

### विभाग -१

प्र.१ खालीलपैकी कोणत्याही दोनवर टीपा लिहा. (१०)

- अ) व्यवस्थापन माहिती व्यवस्था
- ब) कामगिरी प्रतिसाद व्यवस्था
- क) कामगिरी मूल्यमापन निकष

प्र.२ कामगिरीचे स्तर ठरविण्याच्या प्रक्रियेची चर्चा करा. (१०)

#### किंवा

समुहाच्या जबाबदारी व्यवस्थापनावर एक टीप लिहा.

प्र.३ सक्षमतेचा अर्थ सांगून सक्षमतेचे पृथःकरण यावर चर्चा करा. (१०)

#### किंवा

सक्षमतेमधील घटक कोणते? सक्षमतेची मोजमाप प्रक्रिया स्पष्ट करा.

### विभाग -२

प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही दोनवर टीपा लिहा. (१०)

- अ) कामगिरी व्यवस्थापन प्रशिक्षण
- ब) वैयक्तिक कामगिरी
- क) संस्थेची कामगिरी

प्र.५ कामगिरी व्यवस्थापनाच्या विविध साधनांवर सविस्तर लिहा. (१०)

#### किंवा

‘बॅलन्स स्कोअर कार्ड’ यावर टीप लिहा.

प्र.६ कामगिरी व्यवस्थापन व प्रशिक्षण एकमेकांशी निगडित आहेत. टिपणी लिहा. (१०)

#### किंवा

कामगिरी व्यवस्थापनाची हेतू हा कर्मचाऱ्याची कार्यक्षमता सुधारण्यासाठी आहे चर्चा करा.

\* \* \* \*