

**M. COM. SEM - IV (CHOICE BASED CREDIT SYSTEM) (2012
COURSE) : SUMMER - 2019
SUBJECT: ELECTIVE : GROUP – A c) : BUSINESS ADMINISTRATION – VII**

Day: Saturday
Date: 04/05/2019

S-2019-0501

Time: 03.00 PM TO 06.00 PM
Max. Marks: 60

N.B:

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
-

Q.1 Explain the concept of 'Change Management? State types of change. (16)

OR

- a) Describe 5 S system of quality management. (08)
- b) Describe approaches towards managing change. (08)

Q.2 Explain the concept of six sigma? State the features of six sigma. (16)

OR

- a) Discuss essential steps in Quality Management System. (08)
- b) Describe the elements of kaizen in brief. (08)

Q.3 What are 'Enterprise Resource Planning Tools'? How they are used in business? (16)

OR

- a) Discuss the role and importance of a acquisitions. (08)
- b) Explain issues in Cross Cultural Management. (08)

Q.4 Write short notes on any **THREE** of the following (12)

- a) Features of ERP.
- b) Futuristic and strategic approach towards of change.
- c) Global management system.
- d) Utility of six sigma.
- e) Cycle of kaizen.

* * * * *

मराठी रुपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहेत.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.

प्र.१ 'बदलाचे व्यवस्थापन' ही संज्ञा विशद करा. बदलाचे प्रकार सांगा. (१६)

किंवा

- अ) गुणवत्ता व्यवस्थापनाच्या ५ एस् प्रणालीचे वर्णन करा. (०८)
- ब) बदलाच्या व्यवस्थापनेकडे बघण्याच्या दृष्टिकोनांवर चर्चा करा. (०८)

प्र.२ 'सिक्स सिग्मा' ही संज्ञा विशद करा. सिक्स सिग्माची वैशिष्ट्ये सांगा. (१६)

किंवा

- अ) गुणवत्ता व्यवस्थापन प्रणालीमधील आवश्यक टप्पे यावर चर्चा करा. (०८)
- ब) कायझेनचे घटक थोडक्यात वर्णन करा. (०८)

प्र.३ 'व्यवसाय संसाधन नियोजनाची साधने कोणती? व्यवसायात ती कशी वापरली जातात? (१६)

किंवा

- अ) संपादन व विलीनीकरणाची भूमिका व महत्त्व यावर चर्चा करा. (०८)
- ब) आंतरसांस्कृतिक व्यवस्थापन प्रणालीतील समस्या स्पष्ट करा. (०८)

प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही तीनवर टीपा लिहा. (१२)

- अ) इ.आर.पी. ची वैशिष्ट्ये
- ब) बदलाचे भविष्याभिमुख व धोरणात्मक दृष्टिकोन
- क) जागतिक व्यवस्थापन प्रणाली
- ड) सिक्स सिग्माची उपयोगिता
- इ) कायझेनचे चक्र

* * * *