

**M. COM. SEM - III (CHOICE BASED CREDIT SYSTEM) (2012
COURSE) : SUMMER - 2019**
SUBJECT: ELECTIVE-C GROUPS: BUSINESS ADMINISTRATION-VI

Day: Thursday
Date: 02/05/2019

S-2019-0496

Time: 03.00 PM TO 06.00 PM
Max. Marks: 60

N.B:

- 1) All questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the right indicate **FULL** marks.
-

Q.1 Explain the 'Organisational Behaviour'. State the objectives of organisational behaviour. (16)

OR

- a) State the meaning of term 'Perception'. (08)
- b) Explain the dimensions of attitude. (08)

Q.2 Compare Maslow's theory of motivation with Herzberg's theory of motivation. (16)

OR

- a) Explain the role of information technology in organisation. (08)
- b) What are the effects of stress and conflict? (08)

Q.3 What is 'Conflict'? Explain the types of conflict. (16)

OR

- a) Describe in detail the term 'Emotional Intelligence'. (08)
- b) Discuss outcomes of job satisfaction. (08)

Q.4 Write short notes on **ANY THREE** from the following: (12)

- a) Types of motives
- b) Causes of stress
- c) Personality
- d) Objectives of organisational behaviour
- e) Perception

* * * *

मराठी रूपांतर

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
- २) उजवीकडील अंक गुणांचा निर्देश करतात.

प्र.१ 'संघटनात्मक वर्तन' ही संज्ञा विशद करा. संघटनात्मक वर्तनाची उद्दिष्टे सांगा. (१६)

किंवा

- अ) 'आकलन' या संज्ञेचा अर्थ सांगा. (०८)
- ब) वृत्तीची परिमाणे विशद करा. (०८)

प्र.२ मास्लो यांचा प्रेरणेचा सिध्दांत व हर्झबर्गचा प्रेरणेचा सिध्दांत यांची तुलना करा. (१६)

किंवा

- अ) संघटनेमधील माहिती तंत्रज्ञानाची भूमिका विशद करा. (०८)
- ब) तणाव व संघर्षाचे परिमाण कोणते आहेत? (०८)

प्र.३ 'संघर्ष' म्हणजे काय? संघर्षाचे प्रकार स्पष्ट करा. (१६)

किंवा

- अ) 'भावनिक बुद्धिमता' ही संज्ञा सविस्तरपणे वर्णन करा. (०८)
- ब) कार्य समाधानाच्या परिणामांवर चर्चा करा. (०८)

प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही तीनवर टीपा लिहा. (१२)

- अ) प्रेरणेचे प्रकार
- ब) तणावाची कारणे
- क) व्यक्तिमत्त्व
- ड) संघटनात्मक वर्तनाची उद्दिष्टे
- इ) आकलन

* * * *