

S.Y.B.COM. SEM – III (2014 Course) : SUMMER - 2019
SUBJECT: COMMUNICATION SKILLS-I

Day : Thursday
Date: 25/04/2019

S-2019-0400

Time: 12.00 NOON TO 02.00 PM
Max. Marks. 40

N.B.

- 1) All Questions are **COMPULSORY**.
 - 2) Figures to the right to the indicate **FULL** marks.
-

Q.1 What is 'Communication'? Explain principles of effective communication. **(10)**

OR

- a) Explain nature of communication. **(05)**
- b) What are the barriers in effective communication? **(05)**

Q.2 What is 'oral communication'? Discuss its advantages and limitation. **(10)**

OR

- a) Discuss role of internet in the communication. **(05)**
- b) Explain nature of horizontal communication. **(05)**

Q.3 On behalf of Satyam computer Pvt., Ltd., Pune, draft a letter to an employee **(10)**
informing that due to constant poor performance his job is terminated.

OR

- a) Which points to be included in interview call letter? **(05)**
- b) Which points to be included in appointment letter? **(05)**

Q.4 Write on Short Notes any **TWO** **(10)**

- a) Interview skills
- b) Listening
- c) Body language
- d) Upward communication

* * * *

सूचना:

- १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहेत.
- २) उजवीकडील अंक प्रश्नांचे पुर्ण गुण दर्शवितात.

प्र.१ 'संज्ञापन' म्हणजे काय? प्रभावी संज्ञापनाची तत्वे स्पष्ट करा. (१०)

किंवा

- अ) संज्ञापनाचे स्वरूप स्पष्ट करा. (०५)
- ब) प्रभावी संज्ञापनात कोणते अडथळे येतात? (०५)

प्र.२ 'तोंडी संज्ञापन' म्हणजे काय? तोंडी संज्ञापनाच्या फायद्यांची व मर्यादांची चर्चा करा. (१०)

किंवा

- अ) संज्ञापनात इंटरनेटच्या भूमिकेची चर्चा करा. (०५)
 - ब) समकक्ष संज्ञापनाचे स्वरूप स्पष्ट करा. (०५)
- प्र.३ सत्यम कॉम्प्युटर खाजगी मर्यादित पुणे यांचे वतीने कर्मचाऱ्यास पत्र लिहून सततच्या खराब कामगिरीमुळे त्याला सेवेतून कमी केल्याचे कळवा. (१०)

किंवा

- अ) मुलाखत निमंत्रण पत्रामध्ये कोणत्या मुद्यांचा समावेश करावा? (०५)
 - ब) नियुक्तीच्या पत्रामध्ये कोणत्या मुद्यांचा समावेश करावा? (०५)
- प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही दोनवर टीपा लिहा (१०)

- अ) मुलाखत कौशल्ये
- ब) श्रवण
- क) देह बोली
- ड) उर्ध्वगामी संज्ञापन